



CITTA' DI CASTELFRANCO VENETO

Provincia di Treviso

Determinazione del Dirigente del Settore 1 Economico Finanziario Nr. Generale 339 del 30/04/2024

Proposta Nr. 425

**Oggetto: SERVIZI DI ASSISTENZA TELEFONICA E MANUTENZIONE DEL
SOFTWARE APKAPPA HYPERSIC-CLOUD IN MODALITA' SAAS - ANNO
2024. CIG B1411B6794**

IL DIRIGENTE

Premesso che:

- il Sistema Informativo Comunale utilizza gli applicativi denominati HyperSIC, il portale per i servizi al cittadino, PagoPa e APP/IO, forniti dalla ditta APKAPPA s.r.l., in cloud modalità SaaS, attraverso il servizio HyperSIC-Cloud qualificato nel Market Place della PA ACN;
- per garantire l'utilizzo ottimale delle procedure suddette APKAPPA s.r.l. ed assicurare i necessari aggiornamenti a fronte di nuove disposizioni di legge e miglioramenti ai programmi, risulta necessario affidare alla ditta citata il servizio di manutenzione, assistenza telefonica e di teleassistenza del software applicativo oltre che i servizi di Cloud in modalità SaaS;
- è necessario contestualmente all'affidamento del predetto servizio di manutenzione ed assistenza procedere all'acquisto di n. 10 pacchetti da 10 ore per eventuali necessità di consulenza e formazione sul software medesimo;
- la ditta APKAPPA s.r.l., sede legale via F. Albani, 21 I - 20149 MILANO, C.F./P.IVA 08543640158, è la proprietaria del software fornito in licenza d'uso utilizzato dal Comune e che la ditta stessa è l'unica a poter manutentare il software di sua proprietà;

Visto che i servizi oggetto del presente provvedimento non sono oggetto di convenzioni gestite dalla Consip S.P.A./SPC;

Dato Atto che:

- il servizio può essere affidato in modo diretto ai sensi dell'art.50 comma 1 lettera b) del D. Lgs. 36/2023;
- nel caso di affidamento diretto si può procedere tramite determina a contrarre o atto equivalente in modo semplificato, ai sensi dell'articolo 32, comma 2, secondo periodo, del Codice dei contratti pubblici;

Richiamati, in materia di appalti pubblici e approvvigionamenti attraverso gli strumenti di acquisto

messi a disposizione da CONSIP s.p.a. e ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione:

- l'articolo 1 del D.L. 95/2012 convertito con legge n. 135/2012;
- l'articolo 26 della legge 488/1999;
- l'articolo 24 comma 6 della legge 448/2001
- l'articolo 1 comma 450 della legge 296/2006 e s.m.i;
- il D. LGS. 36/2023;

Visto che l'acquisto in oggetto non riveste un interesse transfrontaliero di cui all'articolo 48, comma 2 del D.Lgs. 36/2023;

Ritenuto pertanto di provvedere all'affidamento del servizio in oggetto in modo diretto tramite trattativa diretta in MEPA con la ditta APKAPPA s.r.l. con sede legale in Via F. Albani, 21 I - 20149 MILANO, C.F./P.IVA 08543640158

Visto che in data 15.04.2024 è stata avviata sul portale www.acquistiinrete.it la Trattativa Diretta n. 4264717 con l'operatore economico APKAPPA s.r.l., C.Fisc./P.Iva 08543640158, per la fornitura, per l'anno 2024, di servizi di assistenza e manutenzione dei software Apkappa hyperSIC-Cloud in modalità SaaS comprensivi di n. 10 blocchi da 10 ore di monte ore di servizi aggiuntivi prepagati e che entro il termine di presentazione della trattativa diretta è stata corrisposta un'offerta di Euro 49.395,00 + Iva;

Ritenuto pertanto di affidare il servizio in oggetto alla ditta APKAPPA s.r.l., al costo di Euro 49.395,00 + Iva ;

Precisato che:

- con l'esecuzione del contratto si intende usufruire per l'anno 2024 dei servizi di assistenza telefonica e manutenzione del software Apkappa hyperSIC-Cloud in modalità SaaS con i relativi servizi cloud;
- il contratto ha per oggetto
 - a) la manutenzione continuativa di tutti gli aggiornamenti del software applicativo e relative patch di sicurezza e correzione di eventuali bug;
 - b) l'assistenza telefonica al corretto funzionamento del software applicativo e al ripristino di situazioni non corrette o disallineate dello stesso;
 - c) la teleassistenza via internet su richiesta e consenso del cliente per la risoluzione di eventuali ticket aperti dallo stesso.
- le clausole ritenute essenziali sono contenute all'interno della documentazione scambiata con la ditta all'interno della trattativa in MEPA, conservata anche agli atti;
- la stipula del contratto avviene tramite MEPA;

Rilevato che non si ravvisano rischi da interferenza nell'esecuzione della prestazione in oggetto, e che pertanto non è stato necessario redigere il DUVRI;

Vista la dichiarazione relativa al possesso dei requisiti previsti agli articoli 94 e seguenti del D. Lgs. 36/2023 presentata dalla ditta all'interno della procedura MEPA e conservata agli atti;

Dato atto di aver verificato la regolarità del Durc (Numero Protocollo INAIL_42266017 Data richiesta 31/01/2024 Scadenza validità 30/05/2024) in corso di validità della ditta, il certificato delle annotazioni riservate presso il Casellario Anac, l'assenza di sanzioni amministrative dipendente da reato in capo alla ditta, i certificati penali, la regolarità fiscale;

Richiamata la Legge n°136 del 13/08/2010 e successive modificazioni, e in particolare l'art.3, e successivo D.L. 12.11.2010 n. 187, convertito in Legge 17.12.2010 n. 217, relativo all'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari, nell'ambito del piano straordinario contro le mafie;

Visto il numero di CIG **B1411B6794** assegnato dall'ANAC al presente affidamento che verrà comunicato alla ditta unitamente alla comunicazione dell'affidamento in oggetto;

Vista la dichiarazione trasmessa all'interno della trattativa diretta in MePA con cui la ditta APKAPPA s.r.l si assume gli obblighi previsti dalla L. 136/2010 art. 3 e comunica i dati del CCB dedicato;

Dato atto che ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 16 D.Lgs. 36/ 2023 e all'art. 7 D.P.R. 62 /1973, relativamente alla procedura de quo non sussiste alcuna situazione apparente e/o potenziale e/o reale di conflitto di interessi finanziari, economici o personali, anche indiretti;

Dato atto altresì che ai sensi dell'art. 147 bis, comma 1, del D. Lgs. n. 267/2000 e dell'art. 3, comma 2, del vigente regolamento sul sistema dei controlli interni, con la sottoscrizione del presente provvedimento deve ritenersi espresso il parere preventivo favorevole di regolarità tecnica;

Richiamati:

- il D.U.P. 2024-2026, approvato con deliberazione consiliare n. 122 in data 20.12.2023, dichiarata immediatamente eseguibile, e le successive modifiche ed integrazioni;
- il Bilancio di Previsione 2024-2026, approvato con deliberazione consiliare n. 123 in data 20.12.2023, dichiarata immediatamente eseguibile, e le successive modifiche ed integrazioni;
- il P.E.G. 2024-2026 "Parte Finanziaria", approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 1 del 09.01.2024, dichiarata immediatamente eseguibile, e le successive modifiche ed integrazioni;
- il P.I.A.O. 2024-2026, approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 19 del 30.01.2024, dichiarata immediatamente eseguibile;

Visto il provvedimento del Sindaco prot. n. 60127 del 29.12.2023 in ordine alla competenza del sottoscritto all'adozione del presente atto;

Visto il D. Lgs. n. 267/2000 e successive modifiche ed integrazioni;

Visto il D.lgs. n. 118/2011 e successive modifiche ed integrazioni;

Visto il vigente Regolamento di contabilità comunale;

Visto il vigente Regolamento per la disciplina dei contratti;

Visto lo Statuto Comunale;

DETERMINA

1. di dare atto che le premesse del presente atto ne costituiscono parte integrante e sostanziale;
2. di approvare le risultanze della trattativa MEPA n. 4264717;
3. di affidare ai sensi dell' art. 50 comma 1 lettera b) del D.Lgs. 36/2023, per l'esercizio 2024, la fornitura dei Servizi di Assistenza telefonica e Manutenzione del software Hypersic-Cloud in modalità SaaS alla ditta APKAPPA S.r.l. con sede legale in Via F. Albani, 21 I - 20149 MILANO, C.F./P.IVA 08543640158, al costo di Euro 49.395,00+ Iva;
4. di impegnare la spesa di euro 60.261,90 (Imponibile 49.395,00+ Iva Euro 10.866,90) al capitolo di spesa n. 22001 del bilancio 2024-2026 "SERVIZI INFORMATICI - SISTEMA INFORMATIVO (FINANZIATO Q.P. CON PROVENTI C.D.S. ARTT. 142 E 208 D.LGS. 285/1992)", Cod.Bil. 1.08.1.0103, con imputazione all'esercizio 2024.
5. di impegnare la spesa di euro 35,00, per il pagamento del contributo ANAC, al capitolo di spesa n. 22001 del bilancio 2024-2026 "SERVIZI INFORMATICI - SISTEMA INFORMATIVO (FINANZIATO Q.P. CON PROVENTI C.D.S. ARTT. 142 E 208 D.LGS. 285/1992)", Cod.Bil. 1.08.1.0103, con imputazione all'esercizio 2024.

6. di provvedere al pagamento con successivo atto di liquidazione, su presentazione della fattura elettronica, debitamente controllata e vistata in ordine alla regolarità e rispondenza formale, sostanziale e fiscale.

Data della proposta: **22/04/2024**

L'istruttore responsabile del procedimento:
Ennio Daniel

Il Dirigente del Settore 1 Economico Finanziario
(Firmato digitalmente)

SETTORE ECONOMICO-FINANZIARIO

Si appone il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria dell'atto ai sensi e per gli effetti dell'art. 153, comma 5, del D.lgs. n. 267/2000.

Il dirigente di Settore
dott. Emanuele Muraro

(Firmato digitalmente in calce dell'attestato di copertura finanziaria)

Documento firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005 e depositato presso la sede del Comune di Castelfranco Veneto. Ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 39/93 si indica che il documento è stato firmato da:

Muraro Emanuele in data 30/04/2024



COMUNE DI CASTELFRANCO VENETO

TREVISO

ATTESTAZIONE DI COPERTURA FINANZIARIA

Determinazione Settore 1 Economico Finanziario nr.80 del 30/04/2024

ESERCIZIO: 2024	Impegno di spesa	2024 1328/0	Data: 30/04/2024	Importo: 60.261,90
Oggetto:	SERVIZI DI ASSISTENZA TELEFONICA E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE APKAPPA HYPERSIC-CLOUD IN MODALITA' SAAS - ANNO 2024. CIG B1411B6794 (impon. €49.395,00 + iva22%) - Trattativa Mepa 4264717			
				C.I.G.: B1411B6794
SIOPE:	1.03.02.19.001 - Gestione e manutenzione applicazioni			
Piano dei Conti Fin.:	1.03.02.19.001 Gestione e manutenzione applicazioni			
Beneficiario:	0015730 - APKAPPA S.R.L.			
Bilancio				
Anno:	2024	Stanziamiento attuale:	219.500,00	
Missione:	1 - Servizi istituzionali, generali e di gestione	Impegni gia' assunti:	96.903,72	
Programma:	8 - Statistica e sistemi informativi	Impegno nr. 1328/0:	60.261,90	
Titolo:	1 - Spese correnti	Totale impegni:	157.165,62	
Macroaggregato:	103 - Acquisto di beni e servizi	Disponibilità residua:	62.334,38	
Piano Esecutivo di Gestione				
Anno:	2024	Stanziamiento attuale:	176.000,00	
Capitolo:	22001	Impegni gia' assunti:	88.392,50	
Oggetto:	SERVIZI INFORMATICI - SISTEMA INFORMATIVO (FINANZIATO Q.P. CON PROVENTI C.D.S. ARTT. 142 E 208 D.LGS. 285/1992)	Impegno nr. 1328/0:	60.261,90	
		Totale impegni:	148.654,40	
		Disponibilità residua:	27.345,60	
Progetto:				
Resp. spesa:	7016 - Sistemi informativi			
Resp. servizio:	7016 - Sistemi informativi			

Si appone il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria dell'atto ai sensi e per gli effetti dell'art. 153, comma 5, del D.lgs. n. 267/2000.

CASTELFRANCO VENETO li, 30/04/2024



Il Responsabile dei Servizi Economico-Finanziari
Dott. Emanuele Muraro



COMUNE DI CASTELFRANCO VENETO

TREVISO

ATTESTAZIONE DI COPERTURA FINANZIARIA

Determinazione Settore 1 Economico Finanziario nr.80 del 30/04/2024

ESERCIZIO: 2024	Impegno di spesa	2024 1329/0	Data: 30/04/2024	Importo: 35,00
Oggetto:	contributo ANAC Trattativa Mepa 4264717 - SERVIZI DI ASSISTENZA TELEFONICA E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE APKAPPA HYPERSIC-CLOUD IN MODALITA' SAAS - ANNO 2024. CIG B1411B6794			
				C.I.G.: B1411B6794
SIOPE:	1.03.02.19.001 - Gestione e manutenzione applicazioni			
Piano dei Conti Fin.:	1.03.02.19.001 Gestione e manutenzione applicazioni			
Beneficiario:	0014548 - ANAC autorità nazionale anticorruzione			
Bilancio				
Anno:	2024	Stanziamiento attuale:	219.500,00	
Missione:	1 - Servizi istituzionali, generali e di gestione	Impegni gia' assunti:	157.165,62	
Programma:	8 - Statistica e sistemi informativi	Impegno nr. 1329/0:	35,00	
Titolo:	1 - Spese correnti	Totale impegni:	157.200,62	
Macroaggregato:	103 - Acquisto di beni e servizi	Disponibilità residua:	62.299,38	
Piano Esecutivo di Gestione				
Anno:	2024	Stanziamiento attuale:	176.000,00	
Capitolo:	22001	Impegni gia' assunti:	148.654,40	
Oggetto:	SERVIZI INFORMATICI - SISTEMA INFORMATIVO (FINANZIATO Q.P. CON PROVENTI C.D.S. ARTT. 142 E 208 D.LGS. 285/1992)	Impegno nr. 1329/0:	35,00	
		Totale impegni:	148.689,40	
		Disponibilità residua:	27.310,60	
Progetto:				
Resp. spesa:	7016 - Sistemi informativi			
Resp. servizio:	7016 - Sistemi informativi			

Si appone il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria dell'atto ai sensi e per gli effetti dell'art. 153, comma 5, del D.lgs. n. 267/2000.

CASTELFRANCO VENETO li, 30/04/2024



Il Responsabile dei Servizi Economico-Finanziari
Dott. Emanuele Muraro

Documento firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005 e depositato presso la sede del Comune di Castelfranco Veneto. Ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 39/93 si indica che il documento è stato firmato da:

Muraro Emanuele in data 30/04/2024