



CITTÀ DI CASTELFRANCO VENETO
SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA
Ufficio Scuola

AVVISO PUBBLICO

Prot. 36817 del 6 settembre 2016

NUOVE MODALITA' ACCESSO AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Dal 19 settembre 2016, l'Amministrazione Comunale, in collaborazione con Sodexo Italia S.p.a., avvia il servizio di mensa presso le scuole dell'obbligo che prevede nuove modalità di iscrizione informatizzata e di pagamento, al fine di agevolare gli utenti e le famiglie, in funzione di un miglioramento complessivo del servizio.

Per ogni alunno fruitore del servizio di ristorazione scolastica, al Genitore viene richiesto di attivare un conto informatico virtuale con un codice identificativo personale. Il conto virtuale è collegato a una posizione identificativa del profilo di ciascun bambino/utente (dati anagrafici propri e dei genitori, sezione e classe di appartenenza, attribuzione alle diverse tipologie di servizio scolastico a tempo pieno o prolungato, cadenza delle giornate di servizio).

Il pagamento del pasto avviene non più con l'acquisto di buoni cartacei ma con ricariche presso punti convenzionati: per effettuare il pagamento sarà sufficiente comunicare all'esercente del punto di ricarica cognome e nome del genitore intestatario (o C.Fiscale) e l'importo che si vuole versare (minimo € 20,50, pari a n. 5 buoni). La ricarica non prevede alcun costo aggiuntivo. L'esercente accrediterà l'importo sul "conto informatico pasti" rilasciando uno scontrino-ricevuta da conservare.

Per accedere al servizio è necessario iscriversi attraverso il portale web <https://castelfrancoveneto.ecivis.it>, raggiungibile anche attraverso i siti istituzionali degli Istituti Comprensivi e del Comune, compilando una successione di maschere che andranno a completare una domanda della quale è possibile prendere visione – attraverso un *fac simile* - disponibile sul sito del Comune. Sono richiesti anche i dati del Documento di Identità del Genitore ed i Codici Fiscali di Genitore e Figli iscritti.

N.B.: Il sistema consentirà di acquisire una certificazione ai fini della detrazione prevista nella dichiarazione dei redditi.

Ciascun Genitore che ha segnalato la richiesta del servizio di refezione, al momento dell'iscrizione di frequenza presso l'Istituto Comprensivo, sta ricevendo un sms sul cellulare (se indicato) e comunque sarà raggiunto da una lettera – in distribuzione a scuola lunedì 12 settembre direttamente agli alunni - con le indicazioni più precise per accedere al portale, contenente le proprie credenziali (username e password) per completare l'iscrizione autonomamente.

Prima di avviare l'iscrizione è necessario aver effettuato un primo pagamento di 41,00 € (pari a 10 buoni) presso i seguenti punti vendita autorizzati:

- 1) MASSARO LIBRI SAS, Via Giorgio Saviane, 9 (Complesso Cinema Hesperia) tel. 0423 497998
- 2) BRUNATO ANDREA SNC, Via Capitello n. 7/a Salvarosa tel. 0423 720080;
- 3) CARTOLERIA GIORGIONE – Borgo Treviso n. 89, tel. 0423 420115;
- 4) CARTOLERIA E NON SOLO, Via Priuli n. 15F/10 Treville tel. 0423 472167;
- 5) GIOCOMANIA – Borgo Pieve n. 51 tel. 0423 720229
- 6) CARTOLERIA TABACCHI VENTURIN DARIO – Via Valsugana n. 59/C, Villarazzo tel. 0423 493285;
- 7) MARKET TABACCHERIA MAZZON - Via Postioma di S. Floriano n. 18, S. Floriano tel. 0423 476585;
- 8) SUPERMERCATO MAXI' REGINATO, Borgo Padova 74 , tel. 0423 420428 – 334 9959996
- 9) CARTOLERIA GHIRIGORI – Borgo Monte Grappa n. 19, Tel.0423 491202;
- 10) TECNOCOPIE SNC – Via Fabio Filzi, 21, Tel. 0423 721923

Il servizio di iscrizione sarà operativo indicativamente dal 9 settembre 2016 e rimane attivo per tutto l'anno scolastico.

Successivamente le ricariche potranno essere effettuate, oltre che presso i punti sopra descritti, anche con le seguenti modalità:

1. tramite carta di credito accedendo al sito internet <https://castelfrancoveneto.ecivis.it>;
1. Pagamento a mezzo SEPA (ex RID) – con addebito diretto in conto corrente;
2. Bonifico MyBank (in corso di attivazione) - ricarica del conto elettronico con bonifico on-line.

A servizio attivato, i pasti sono forniti continuativamente, secondo il calendario scolastico e il tempo scuola indicato al momento dell'iscrizione (Tempo pieno, prolungato, ecc.). Man mano che i pasti vengono consumati, l'importo corrispondente alla tariffa dovuta viene automaticamente addebitato sul conto virtuale del Genitore.

Il Genitore intestatario, per ogni figlio iscritto al servizio, dovrà invece segnalare l'eventuale assenza dell'alunno alla mensa, con semplici procedure, via WEB accedendo all'area riservata del sito internet <https://castelfrancoveneto.ecivis.it> con le proprie credenziali, oppure attraverso sms.

Ogni più precisa istruzione verrà fornita direttamente attraverso il portale con FAQ e comunicazioni *e-mail*. In quella sede troverà spazio anche ogni indicazione riferita ai menù.

A conclusione dell'anno scolastico 2016-2017, l'eventuale credito residuo verrà restituito, se non si rinnova la richiesta di iscrizione al servizio di refezione scolastica. Altrimenti la somma rimane in acconto per l'anno scolastico entrante.

L'utente potrà conoscere lo stato di pagamento o il credito residuo accedendo alle pagine personali sul portale o mediante SMS. Con gli stessi mezzi sarà possibile essere avvisati quando il credito del conto pasti è in esaurimento.

Il genitore che ha esaurito il credito pre-pagato e che continua ad utilizzare il servizio di refezione scolastica per i propri figli, riceverà un avviso di sollecito. In caso di permanente morosità si procederà alla riscossione forzata, con spese a carico dello stesso genitore, verrà fatta segnalazione al Servizio Sociale del Comune di residenza e non verrà accolta la domanda al servizio per l'anno successivo, per tutti i figli del nucleo familiare.

INFORMAZIONI

Ufficio Scuola - Municipio: tel. 0423-735671/2 – email: scuola@comune.castelfrancoveneto.tv.it

Orario di apertura al pubblico: lun. – mar. – e ven. 9.00/12.30 - gio. pomeriggio 16.00/17.30

Collaborazione per la compilazione delle domande potrà essere offerta - su appuntamento – oltre che presso l'Ufficio Scuola comunale anche presso il proprio Istituto Comprensivo di appartenenza:

1° Istituto Comprensivo tel. 0423 493595

2° Istituto Comprensivo tel. 0423 494312

e presso la Biblioteca Comunale tel. 0423 735695 e la Biblioteca Ragazzi tel. 0423 735691.

IL CAPO SETTORE
f.to dott. Paolo Marsiglio

Per ogni ulteriore informazione utilizzate il sito web: www.comune.castelfrancoveneto.tv.it